



HARMONOGRAM SZKOLENIA

Projekt „Nowe wyzwania!” (1.2.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego)

Nazwa szkolenia	„Handlowiec z obsługą klienta oraz komputera”		
Nazwa instytucji szkoleniowej	Organizowanie kursów i szkoleń Karolina Kwiatkowska		
Czas trwania szkolenia	od	02.06.2021	do 17.06.2021
Miejsce realizacji szkolenia (dokładny adres)	26-610 Radom, ul. Żeromskiego 94		

TERMINY ZAJĘĆ

DATA	GODZINY OD DO	IŁOŚĆ GODZ.	TEMAT- TREŚĆ ZAJĘCIA	TRENER PROWADZĄCY SZKOLENIE
02.06.2021	08:00 – 14.30	8	Handel i Zysk: techniki handlowe, rozmowa z klientem, strategia cenowa	Tomasz Chodyra
04.06.2021	08:00 – 14.30	8	Rentowność: definicja, rodzaje, sposoby wyliczania, analiza wyników	Tomasz Chodyra
05.06.2021	08:45 – 14.30	7	Sprzedaż: istota sprzedaży, etyka pracy sprzedawcy, komunikacja interpersonalna w sprzedaży, komunikacja werbalna i niewerbalna, typy sprzedaży, etapy sprzedaży, jak radzić sobie ze stresem, techniki koncentracji, motywacja do sprzedaży, organizacja pracy handlowca, pamięć doskonała – treningi pamięci, praca ze współpracownikami, moje dobre i złe strony, ergonomia w miejscu pracy	Tomasz Chodyra
07.06.2021	15.00 – 21.30	8	Sprzedaż: istota sprzedaży, etyka pracy sprzedawcy, komunikacja interpersonalna w sprzedaży, komunikacja werbalna i niewerbalna, typy sprzedaży, etapy sprzedaży, jak radzić sobie ze stresem, techniki koncentracji, motywacja do sprzedaży, organizacja pracy handlowca, pamięć doskonała – treningi pamięci, praca ze współpracownikami, moje dobre i złe strony, ergonomia w miejscu pracy	Tomasz Chodyra
08.06.2021	15.00 – 21.30	8	Sprzedaż: istota sprzedaży, etyka pracy sprzedawcy, komunikacja interpersonalna w sprzedaży, komunikacja werbalna i niewerbalna, typy sprzedaży, etapy sprzedaży, jak radzić sobie ze stresem, techniki koncentracji, motywacja do sprzedaży, organizacja pracy handlowca, pamięć doskonała – treningi pamięci, praca ze współpracownikami, moje dobre i złe strony, ergonomia w miejscu pracy	Tomasz Chodyra
09.06.2021	15.00 – 21.30	8	Klient: typy klientów, trudny klient, obsługa z klientem, zdobywanie nowych klientów	Tomasz Chodyra
10.06.2021	15.00 – 21.30	8	Klient: typy klientów, trudny klient, obsługa z klientem, zdobywanie nowych klientów	Tomasz Chodyra
11.06.2021	15.00 – 21.30	8	Klient: typy klientów, trudny klient, obsługa z klientem, zdobywanie nowych klientów	Tomasz Chodyra
12.06.2021	08:45 – 14.30	7	Obsługa kasa fiskalnej, fakturowanie - podstawy	Tomasz Chodyra
14.06.2021	15.00 – 21.30	8	Reklamacje	Tomasz Chodyra
15.06.2021	15.00 – 21.30	8	Obsługa komputera - ECDL BASE: podstawy pracy z komputerem, podstawy pracy w sieci, przetwarzanie tekstów, arkusze kalkulacyjne	Tomasz Chodyra
16.06.2021	15.00 – 21.30	8	Obsługa komputera - ECDL BASE: podstawy pracy z komputerem, podstawy pracy w sieci, przetwarzanie tekstów, arkusze kalkulacyjne	Tomasz Chodyra
17.06.2021	15.00 – 20.00	6	Obsługa komputera - ECDL BASE: podstawy pracy z komputerem, podstawy pracy w sieci, przetwarzanie tekstów, arkusze kalkulacyjne	Tomasz Chodyra
RAZEM		100		

TERMIN EGZAMINU:

DATA	GODZINY OD DO	IŁOŚĆ GODZ.
21.06.2021 r.		2