

Jaworzno, 03.01.2025 r.

ZAPYTANIE O CENĘ nr ZC1/FESL.05.04-0807

dotyczące wyboru Wykonawcy w ramach projektu pt. „Twoja Droga do Sukcesu” nr FESL.05.04-IP.02-0807/23, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego na lata 2021-2027, Działanie FESL.05.04 Aktywizacja zawodowa osób pracujących

I. ZAMAWIAJĄCY

EL-TRANS Piotr Matysiak

Adres siedziby: 44-282 Czernica, ul. Babiogórska 6

Adres Biura projektu: 43-600 Jaworzno, ul. Sławkowska 5

II. DANE DO KONTAKTU

telefon: **795 501 714**

e-mail: biuro@eltrans.slask.pl

III. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERTY CENOWEJ

Formularz cenowy należy złożyć w terminie **do dnia 08.01.2025 r. do godz. 10:00**

a) **w formie pisemnej**, na adres biura Zamawiającego:

EL-TRANS Piotr Matysiak

43-600 Jaworzno, ul. Sławkowska 5 (piętro 1)

z dopiskiem na kopercie:

Formularz cenowy - zapytanie o cenę nr ZC1/FESL.05.04-0807

lub

b) **mailowo** na adres: biuro@eltrans.slask.pl

tytuł maila: **Formularz cenowy - zapytanie o cenę nr ZC1/FESL.05.04-0807**

IV. OPIS PRZEDMIOTU WYCENY

- 1) Przedmiotem wyceny jest przeprowadzenie szkolenia „Pracownik rejestracji medycznej z elementami zielonych kompetencji” wraz z egzaminem potwierdzającym nabyte kwalifikacje.
- 2) **Program szkolenia** składa z następujących elementów:

Tematyka	Liczba godzin
Podstawy prawne pracy pracownika rejestracji medycznej	5
Zrównoważony rozwój w miejscu pracy	2
Zakres obowiązków pracownika rejestracji medycznej	7
Ekologiczne praktyki w pracy biurowej	2
Kultura i etyka zawodu - budowanie profesjonalnych relacji z pacjentem i ze współpracownikami, - zasady współpracy z lekarzem	5

Tematyka	Liczba godzin
Wizerunek sekretariatu medycznego - podstawy psychologii i pedagogiki - charakterystyka pacjenta - radzenie sobie z obiekcjami	5
Organizacja czasu pracy rejestratorki medycznej - zarządzanie sobą w czasie, - metody radzenia sobie ze stresem - edukacja zdrowotna - pojęcia i modele	8
Dokumentacja medyczna – prawidłowe prowadzenie, - zgodna pacjenta na udzielanie świadczeń medycznych, - udostępnianie dokumentacji medycznej, - błędy w dokumentacji medycznej, - wzory dokumentacji medycznej	7
Zielone inicjatywy w miejscu pracy	2
Archiwizacja dokumentacji medycznej prawidłowe prowadzenie i obieg dokumentacji medycznej	6
Reklamacje pacjentów – podstawy prawne reklamacji, - procedura składania i rozpatrywania reklamacji, - konsekwencje prawne	7
Elektroniczna dokumentacja medyczna - ćwiczenia praktyczne	5
Redukcja odpadów i recykling w biurze	2
Komputeryzacja prac biurowych – ćwiczenia praktyczne	5
Oszczędzanie energii i zasobów	2

- 3) łączny czas trwania szkolenia: **70 godzin lekcyjnych**.
1 godzina szkolenia = 1 godzina lekcyjna.
- 4) Zajęcia prowadzone są:
 - a) w formie wykładów i zajęć praktycznych;
 - b) co do zasady metodą tradycyjną (stacjonarną); niemniej, ze względu na specyfikę grupy (osoby pracujące) Zamawiający dopuszcza realizację usługi w formie zdalnej (on-line) w czasie rzeczywistym za pośrednictwem dostępnych platform do nauczania zdalnego (rekomendowane platformy to Clickmeeting, Zoom lub MSTeams);
 - c) przez maksymalnie 10 dni;
 - d) w wymiarze co najmniej 6 godzin i co najwyżej 10 godzin lekcyjnych na dzień szkoleniowy (przy czym faktyczny dzienny wymiar godzinowy jest uzależniony od możliwości czasowych uczestników danej grupy szkoleniowej).
- 5) Egzamin potwierdzający nabyte kwalifikacje zawodowe z zakresu pracownika rejestracji medycznej.
- 6) Realizacja egzaminu spełnia wymagania zawarte w Załączniku nr 2 „Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+” do „Wytucznych dotyczących monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021-2027”.
- 7) Potwierdzeniem nabycia kwalifikacji jest certyfikat.
- 8) Egzamin prowadzony jest co do zasady metodą tradycyjną (stacjonarną); niemniej, ze względu na specyfikę grupy (osoby pracujące) Zamawiający dopuszcza realizację usługi w formie zdalnej (on-line).

V. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI USŁUGI

Termin realizacji usługi.

Dokładne terminy realizacji usługi będą ustalane indywidualnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą wybranym do realizacji usługi.

Usługa będzie realizowana w tygodniu w dni robocze i/lub w weekend (sobota i niedziela) – w zależności od potrzeb i możliwości uczestników projektu.

Miejsce realizacji usługi.

Ze względu na obszar, z którego pochodzą uczestnicy projektu, usługa będzie realizowana **na obszarze województwa śląskiego**. Dokładne miejsce realizacji usługi uzależnione będzie od terenu województwa śląskiego, z którego pochodzą uczestnicy kierowani na szkolenie w ramach projektu.

VI. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY WYBRANEGO DO REALIZACJI USŁUGI

1. Wykonawca, który zostanie wybrany do realizacji usługi musi posiadać w całym okresie realizacji usługi aktualny **wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych** prowadzony przez Wojewódzki Urząd Pracy właściwy dla siedziby Wykonawcy.

2. Wykonawca wybrany do realizacji usługi musi zapewnić:

a. Kadre dydaktyczną do realizacji usługi: minimum 1 osoby zdolnej do realizacji usługi posiadającej następujące kwalifikacje oraz doświadczenie:

- wykształcenie wyższe lub inne certyfikaty/zaświadczenia umożliwiające przeprowadzenie szkolenia z danej tematyki,
- minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe w dziedzinie zbieżnej z tematyką szkolenia w ciągu 5 ostatnich lat przed zaangażowaniem do projektu lub udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu szkoleń w dziedzinie zbieżnej z tematyką szkolenia w wymiarze łącznym co najmniej 300 godz. szkoleniowych zrealizowanych w ciągu 5 ostatnich lat przed zaangażowaniem do projektu.

Wykonawca, który zostanie wybrany do realizacji usługi, zobowiązany będzie do dostarczenia kserokopii dokumentów potwierdzających spełnianie wymagań w stosunku do wykształcenia/kwalifikacji oraz doświadczenia dla wszystkich osób przewidzianych do realizacji usługi.

b. Warunki techniczne do realizacji usługi:

Wykonawca zrealizuje usługę w budynkach oraz salach szkoleniowych:

- spełniających odpowiednie wymagania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, posiadających zaplecze socjalne i sanitarne dla uczestników szkolenia/egzaminu,
- dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (tj. pozbawionych barier architektonicznych) – w przypadku organizacji szkolenia/egzaminu, w którym uczestniczyć będą osoby z niepełnosprawnościami,
- ogrzewanych w okresie jesienno-zimowym.

Jednocześnie w trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zapewnia:

- miejsca siedzące (krzesła/fotele) oraz ławki/stoliki dla każdego uczestnika,
- wyposażenie w narzędzia dydaktyczne i sprzęt niezbędne do realizacji usługi,
- dostosowanie sposobu prowadzenia zajęć do potrzeb osób z niepełnosprawnościami – w przypadku organizacji usługi, w którym uczestniczyć będą osoby z

niepełnosprawnościami (zgodnie z informacją o takiej potrzebie zgłoszonej przez Zamawiającego)

Ponadto, Wykonawca jest w stanie zapewnić warunki techniczne niezbędne do realizacji zamówienia w formie zdalnej, tzn.:

- posiada sprzęt niezbędny do prowadzenia zajęć w formie zdalnej,
- posiada legalny dostęp do platformy niezbędnej do nauczania zdalnego opartej na przeglądarce internetowej (rekomendowane platformy to Clickmeeting, Zoom lub MSTeams).

c. **Materiałów dydaktycznych dla uczestników szkolenia** w formie podręcznika i/lub skryptu z opracowaniem własnym osób prowadzących zajęcia, nie naruszające praw autorskich osób trzecich. Powyższe materiały powinny być adekwatne do treści szkolenia oraz dobre jakościowo z zachowaniem standardu dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasadami zrównoważonego rozwoju. Materiały należy przekazać każdemu uczestnikowi szkolenia w pierwszym dniu szkolenia w formie wydruku lub w formie elektronicznej – odbiór materiałów szkoleniowych zostanie potwierdzony pisemnie przez każdego uczestnika szkolenia.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY CENOWEJ

Wykonawca zainteresowany realizacją usługi powinien przedłożyć **formularz cenowy, zgodnie z wzorem znajdującym się w załączniku nr 1** do niniejszego zapytania o cenę.

VIII. INFORMACJE DODATKOWE

Z ubiegania się realizację usługi wykluczony jest Wykonawca, wobec którego zachodzą okoliczności i podstawy do zakazu udostępniania funduszy, środków finansowych lub zasobów gospodarczych oraz udzielania wsparcia w związku z agresją Rosji wobec Ukrainy.¹ W związku z powyższym, Wykonawca wybrany do realizacji usługi, będzie zobowiązany złożenia stosownego oświadczenia przed rozpoczęciem realizacji usługi.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zamówienia w trybie ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11.09.2019 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.).

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – Formularz cenowy

¹ Z możliwości udzielenia zamówienia publicznego podlegają wykluczeniu Wykonawcy, wobec których lub wobec podmiotów partnerskich/powiązanych z Wykonawcą występują okoliczności wskazane w art. 7 ust 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835, z późn. zm.)